

Corona-Krise - Kostenerstattung für ausgefallene Konzerte

Einzelkarten

Gemäß der AGB von Frankfurt Ticket können gekaufte Karten an der jeweiligen Vorverkaufsstelle, an der die Karten erworben wurden, zurückgegeben werden. Für Online gekaufte Karten wenden Sie sich bitte an die Hotline der Anbieterseite: Frankfurt Ticket: 069 13 40 400
<https://www.frankfurtticket.de/bundles/corona/>
<https://www.frankfurtticket.de/download/Erstattungsformular.pdf>
 Eventim: [01806-570070](https://www.eventim.de)

Abonnement und Spende

Für die ausgefallenen Konzerte erstatten wir aus Kulanzgründen auf Wunsch die anteiligen Abonnementbeträge abzüglich anfallender Gebühren von 1,- Euro pro Ticket (s. Tabelle).

Bevor Sie uns Ihren Erstattungswunsch mitteilen, bitten wir um einen Augenblick Ihrer Aufmerksamkeit. Durch den Ausfall von Konzerten entstehen uns Kosten und Einnahmeausfälle, die uns finanziell stark belasten. Wie sind Ihnen daher äußerst dankbar, wenn Sie uns **die anteiligen Abokosten spenden**. In diesem Falle stellen wir Ihnen gerne eine Spendenbescheinigung aus.

Falls Sie dennoch eine Erstattung wünschen, nutzen Sie bitte das Formular oder schreiben Sie uns eine Mail mit dem Betreff „Erstattung“ an: info@museumskonzerte.de. Bitte denken Sie daran, in der E-Mail Ihre Kontoverbindung anzugeben.

Wir wären dankbar, wenn Sie Ihren Wunsch zeitnah mitteilen, bitten aber gleichzeitig um Verständnis, dass die Bearbeitung eine gewisse Zeit in Anspruch nehmen wird.

	PG 1	PG 2	PG 3	PG 4	PG 5	PG 6	Junior
M 10	39,00 €	34,00 €	28,50 €	23,00 €	17,00 €	11,60 €	4,00 €
M 6	47,00 €	41,00 €	35,00 €	29,00 €	23,00 €	17,00 €	4,00 €
M4	53,50 €	46,50 €	39,75 €	33,00 €	26,25 €	19,50 €	4,00 €

Familienabo = 50 %

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Frankfurter Museums-Gesellschaft

